



Chambre de commerce  
et de l'industrie  
du Haut-Richelieu

## Protection des renseignements personnels

---

### **Introduction**

La Chambre de commerce et de l'industrie du Haut-Richelieu accorde une grande importance à la protection des renseignements personnels de nos clients, de nos employés et de tous ceux qui interagissent avec notre organisme.

Cette politique sur la protection des renseignements personnels vise à expliquer comment nous collectons, utilisons, divulguons, stockons et protégeons les renseignements personnels conformément aux dispositions de la Loi 25.

En tant qu'organisme, nous nous engageons à respecter la vie privée de nos clients et à maintenir la confidentialité de leurs informations personnelles.

### **Collecte de renseignements personnels**

Nous ne collectons que les renseignements personnels nécessaires à la réalisation de nos activités commerciales légitimes. Lorsque nous recueillons des renseignements personnels, nous nous engageons à le faire de manière légale, équitable et transparente.

Les types de renseignements personnels que nous pouvons collecter pour nos clients ou fournisseurs comprennent, sans s'y limiter :

- Noms et prénoms, adresses postales, adresses électroniques, numéros de téléphone.
- Informations de facturation.

## **Utilisation des renseignements personnels**

Les renseignements personnels que nous collectons peuvent être utilisés aux fins suivantes :

- Fournir nos services et répondre aux demandes des clients.
- Communiquer avec nos clients concernant les produits, les services et les promotions.
- Améliorer nos services.
- Réaliser des sondages.
- Respecter nos obligations légales.

## **Divulgaration des renseignements personnels**

Les renseignements personnels que nous collectons peuvent être partagés avec les parties suivantes :

- Membres de la direction.
- Employés du département de l'administration et de la comptabilité.
- Employés du service à la clientèle.
- Employés de la production affectés aux projets du client.
- Fournisseurs de passerelles de paiement.
- Développeurs, intégrateurs et gestionnaires de logiciels tiers CRM.

Nous demandons formellement à ces tiers de respecter leurs obligations de confidentialité.

## **Conservation des renseignements Personnels**

Nous conservons les renseignements personnels de nos clients durant toute la durée de notre relation d'affaires avec eux.

Nous conservons les renseignements personnels sur les supports numériques locaux suivants :

- Microsoft.
- CRM de Membri (Vendere)

Nous conservons les renseignements personnels sur les supports infonuagiques suivants :

- Membri de Vendere.

Lorsqu'ils ne sont plus utiles, nous disposons des renseignements personnels de la manière suivante :

Nous archivons ou détruisons ces données à notre discrétion à la fin de la relation à moins que le client fasse une demande explicite de destruction des informations le concernant ou si une période de conservation maximale ou minimale est exigée par la loi (7 ans pour les papiers de facturation ou avis gouvernementaux).

Les supports informatiques sont simplement effacés mais ne sont pas détruits.

### **Sécurité des renseignements personnels**

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger les renseignements personnels contre tout accès, divulgation, utilisation, modification ou destruction non autorisés.

Nous utilisons des technologies et des procédures de sécurité pour protéger les renseignements personnels contre tout accès non autorisé, notamment :

- Pare-feu logiciel.
- Pare-feu matériel.
- Formation des employés sur l'hameçonnage.

### **Accès et correction des renseignements personnels**

Nos clients ont le droit d'accéder à leurs renseignements personnels afin de les corriger, les modifier ou les supprimer si nécessaire. Pour exercer ces droits, les clients peuvent nous contacter en utilisant les coordonnées du responsable fournies à la fin de cette politique.

### **Modifications de la politique**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique sur la protection des renseignements personnels à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site Web et entrera en vigueur dès sa publication. Il est conseillé aux utilisateurs de consulter régulièrement notre politique pour rester informés des mises à jour.

## **Coordonnées du responsable**

Pour toute question, préoccupation ou demande liée à la protection des renseignements personnels ou à cette politique, veuillez nous contacter à notre siège social :

Chambre de Commerce Industrie du Haut-Richelieu  
548 1<sup>er</sup> rue  
Saint-Jean sur Richelieu  
J2X 3B4

Personne responsable  
M. Michel Milot  
Directeur Général

514-865-7300

[m.milot@ccihhr.ca](mailto:m.milot@ccihhr.ca)